

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CK SENIOR GESTIÓN es una empresa con clara vocación social, enfocado en generar un ecosistema centrado en la salud y el bienestar de las personas. Este propósito general requiere de una amplia gestión sociosanitaria especializada y profesional, manteniendo siempre un enfoque cercano, arraigado en el entorno y enfocado a las necesidades específicas de las personas.

NUESTRA MISIÓN:

Proporcionar un servicio integral, personalizado y de calidad a las personas mayores y sus familiares, cubriendo todas sus necesidades sociosanitarias mediante una gestión eficiente y sostenible de los recursos disponibles. La persona es siempre el centro de atención de nuestras actuaciones.

NUESTRA VISIÓN:

CK SENIOR GESTIÓN se sustenta sobre la vocación de ser un operador de referencia dentro de los servicios integrales de salud y bienestar en las regiones donde la empresa tiene presencia:

- | | | |
|--|--|--|
| ✓ Conocimiento del sector sociosanitario | ✓ Cercanía e inmediatez | ✓ Flexibilidad |
| ✓ Compromiso y especialización | ✓ Calidad en nuestros servicios | ✓ Compromiso con las personas (partes interesadas) |
| ✓ Profesionalidad | ✓ Control, seguimiento y evaluación permanente | ✓ Rentabilidad |

NUESTROS VALORES:

En este contexto, la Política de Calidad y Medio Ambiente de **CK SENIOR GESTIÓN** contempla los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos aplicables a **CK SENIOR GESTIÓN** y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Cumplir con las exigencias de las normas ISO 9001, ISO 14001 y UNE 158001.
- Mejorar continuamente nuestro Sistema Integrado de Gestión para progresar en nuestro desempeño ambiental y de calidad.
- Mantener la excelencia en la atención a nuestros usuarios, familiares y visitantes, con un trato personalizado e individualizado, cuidando de sus necesidades humanas y asistenciales.
- Respetar con rigor los principios éticos en la asistencia sociosanitaria, con un cuidadoso manejo de la información, de manera independiente, imparcial y segura en la protección de datos.
- Cooperar de manera proactiva y solidaria en la defensa de los derechos de nuestros residentes y usuarios, manteniendo siempre una posición de apoyo en la consecución de sus necesidades.
- Seguir una política de personal coherente, que evite todo tipo de discriminación y asegure la igualdad de oportunidades, valorando los puestos de trabajo e incentivando la calidad.
- Cuidar con la importancia debida la formación de toda la plantilla y, en especial, del personal de atención directa al residente y a todo usuario de nuestros servicios.
- Analizar las causas de las reclamaciones de nuestras partes interesadas y arbitrar de inmediato los mecanismos correctores.
- Interactuar y trabajar con todas las personas que tienen algún interés en nuestra compañía a nivel ambiental, incluidos trabajadores, clientes, proveedores y organismos medioambientales.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, evitando o minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades, productos y servicios en todas nuestras instalaciones.
- Reducir, reutilizar y reciclar materiales siempre que sea posible.
- Proporcionar formación medioambiental a nuestro personal y fomentar la adopción de unas buenas prácticas ambientales tanto en su vida privada como en el lugar de trabajo.
- Debatir regularmente temas medioambientales al nivel más alto de la compañía y, cuando sea necesario, tomar decisiones, analizando el desempeño ambiental en la misma.
- Animar a nuestros proveedores y clientes a adoptar las mejores prácticas medioambientales.

La eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión se mide mediante objetivos, los cuales se establecen anualmente y se revisan de manera periódica.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **CK SENIOR GESTIÓN** es adecuada al propósito de la organización, es comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, que alcanza la actividad residencial, servicio de ayuda, domicilio y centro de día, la atención sociosanitaria, psico-social, psicología, terapia ocupacional, fisioterapia y trabajo social. Este documento se encuentra a disposición del público y se difunde a todas las personas y organizaciones vinculadas de algún modo con nuestro servicio.

En Lanera, a 07 de abril de 2009.
CK SENIOR GESTIÓN, S.L.
CIF: B-52518198
Tfn: 984 292 382
Plaza Instituto N° 3 - 3ª Ocha.
33201 Ullón - Asturias
Fdo. Jesús Kociña Pazacio
Administrador Solidario de CK Senior Gestión

CK
SENIOR